



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	03/02/2022	2

I. O que é?

É a interligação do ponto de coleta de esgoto da unidade consumidora à rede pública de coleta de esgoto. Toda construção permanente urbana com condições de habitabilidade situada em via pública, beneficiada com redes públicas de esgotamento sanitário deverá, obrigatoriamente, conectar-se à rede pública, de acordo com o disposto no artigo 45 da Lei federal n. 11.445/2007.

Restrições:

- Trata-se de ligação de esgoto **exclusivamente doméstico**, sendo vedado qualquer tipo de lançamento de efluentes de caráter industrial e águas pluviais.
- A apresentação dos documentos mencionados no item V é obrigatória. **NÃO SERÃO INICIADOS** processos de análise com documentação incompleta e/ou rasurada.
- As ligações serão executadas somente após a devida análise dos documentos apresentados e a **correta instalação dos medidores, seja nos poços internos da empresa ou nos vertedores/calhas.**

II. Quando solicitar?

Quando for utilizada água no imóvel o cliente é obrigado a conectar-se à rede de pública de esgoto.

III. Onde solicitar?


Canais de Solicitação	
Presencial	Rua Riachuelo, 249 - Vila Planalto
E-mail	atendimento@sanebavi.com.br

IV. Quem pode solicitar?

O proprietário do imóvel ou o representante legal da empresa, **com a devida autorização do proprietário.**

V. Quais são os documentos necessários (cópias)?

- Requerimento para ligação de esgoto devidamente preenchido (ANEXOS I e II);
- Contrato Social e Cadastro do CNPJ emitido pela Receita Federal;
- Matrícula do imóvel;
- RG e CPF (ou CNH) do proprietário do imóvel;
- Contrato de locação, se for o caso;
- RG e CPF (ou CNH) do sócio administrador/representante legal. Caso o requerente seja procurador, deverá apresentar além dos documentos citados, a cópia dos seus documentos pessoais e a devida Procuração.

	LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS		
	Processo	Data	Nº Revisão
	Comercial	03/02/2022	2

g) Manifestação prévia da CETESB sobre a fonte geradora e/ou licenças de operação e CADRI para comprovação de destinação adequada da parcela do efluente industrial;

VI. Qual é o tempo estimado de espera para o atendimento?

- a) De forma presencial, não havendo impedimentos ou imprevistos, o tempo de espera para o atendimento varia entre 15 a 30 minutos, a partir da busca no balcão de triagem.
- b) Através de e-mail o prazo para a leitura do mesmo é de até 04 dias úteis.

VII. Qual é o prazo para a prestação do serviço?

Não havendo impedimentos ou imprevistos, o serviço é realizado nos seguintes prazos:

- a) Para a vistoria ou orientação das instalações de montagem do padrão: até 30 dias após a solicitação do serviço.
- b) Para realização do serviço: até 10 dias úteis para a ligação, contados a partir da data de comprovação do pagamento e do cumprimento das demais condições regulamentares.

VIII. Qual é o custo?


A taxa desse serviço é cobrada no valor de **R\$700,21** conforme tabela de referência vigente, homologada pela Agência Reguladora ARES – PCJ. Caso a tabela de preços seja reajustada após o pedido do serviço e o cliente dê causa ao atraso da execução por falta de cumprimento ao padrão das instalações, é cobrada a diferença entre o valor da data do pedido e o valor reajustado. A diferença é lançada na próxima conta de esgoto a ser faturada.

IX. Qual é a forma de pagamento?

O valor pode ser pago à vista ou parcelado em até 06 vezes, sendo que a primeira parcela é gerada através de uma guia para pagamento em até 07 dias e as demais são lançadas nas próximas contas a serem faturadas.

X. Quais são as etapas para o processamento ou oferecimento do serviço?

1. **Solicitação:** solicite à Sanebavi a realização do serviço, apresentando os documentos necessários.
2. **Abertura de Protocolo:** o pedido é registrado no sistema e o número de protocolo é informado ao requerente.
3. **Análise Técnica:** é realizada a análise técnica das documentações apresentadas, se necessário é solicitada complementação.
4. **Instalação do medidor de vazão de água ou esgoto:** instale um hidrômetro na saída de água do(s) poço(s) ou o medidor de efluente de esgoto, conforme normas técnicas vigentes.
5. **Aprovação da Solicitação:** cumpridas todas as condições determinadas, o pedido é aprovado.

	LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS		
	Processo	Data	Nº Revisão
	Comercial	03/02/2022	2

6. Pagamento da taxa: efetue o pagamento da taxa referente ao serviço conforme as condições negociadas.

7. Interligação da ligação à rede pública: sendo aprovado, o serviço é realizado através do Departamento de Obras e Manutenção.

XI. Como posso acompanhar o andamento do serviço?

Por enquanto não há como acompanhar este serviço pela internet, contudo, você pode entrar em contato com a Sanebavi para mais informações através do telefone **(19) 3876-5100**.

XII. Quais são as normas e/ou legislações que regulam o serviço?

Resolução ARES-PCJ nº 50
 Resolução ARES-PCJ nº 368/2020
 Lei federal n. 11.445/2007

XIII. Há prioridade para o atendimento?

No atendimento presencial tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

XIV. Qual é a forma de prestação do serviço?

O serviço é prestado através de meio presencial no endereço do imóvel.

XV. Onde posso apresentar as manifestações sobre a prestação do serviço?

a) As manifestações sobre o serviço podem ser apresentadas ao Setor de Atendimento ao Público através do telefone (19) 3826-8499, e-mail atendimento@sanebavi.com.br ou presencialmente. No ato do atendimento, você deve pedir um número de registro de protocolo, que será usado para acompanhar e comprovar sua solicitação.

b) A Ouvidoria pode ser acionada depois, somente quando os setores não resolverem o problema ou não atenderem satisfatoriamente à manifestação. O fornecimento do protocolo é imprescindível para a localização do chamado inicial e obrigatório para o registro da solicitação em nossa Ouvidoria.



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo

Data

Nº Revisão

Comercial

03/02/2022

2

ANEXO I

REQUERIMENTO PARA ANÁLISE DA LIGAÇÃO DE ESGOTO

NOME EMPRESARIAL:

NOME FANTASIA:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

CEP:

BAIRRO:

CIDADE/UF:

ENDEREÇO ELETRÔNICO:

TELEFONE:

CNPJ:

INSCRIÇÃO ESTADUAL:

QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS (INCLUINDO TERCEIROS):

A EMPRESA GERA RESÍDUO INDUSTRIAL?

DADOS DO REPRESENTANTE DA EMPRESA

NOME:

CPF:

RG:

ÓRGÃO EMISSOR:

NATURAL DE:

ESTADO:

ENDEREÇO ELETRÔNICO:

TELEFONE:

A empresa acima mencionada solicita a ANÁLISE E MANIFESTAÇÃO sobre os projetos de interligação de seu sistema de efluente sanitário isento de contribuições de efluentes oriundos do processo produtivo, ao sistema público de esgotos, de acordo com as Normas Técnicas e Regulamento da SANEBAVI e em conformidade com o Manual de Exigências Técnicas.



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS


Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	03/02/2022	2

Declara ainda ter pleno conhecimento das Exigências Técnicas da SANEBAVI, das Normas Técnicas e legislação pertinentes ao lançamento de efluentes líquidos de qualquer natureza em redes públicas de esgotos sanitários, bem como estar ciente que a interligação à rede pública pode ser cancelada à qualquer tempo pelo descumprimento de normas e/ou especificações técnicas dos projetos e/ou pela infração aos procedimentos e Normas Técnicas, cuja inobservância aos referidos documentos acarretará também na rejeição do projeto e/ou indeferimento do pleito requerido.

VINHEDO, _____ de _____ de _____.

Assinatura do representante da empresa

Apresentar nome completo, n.º de RG e CPF e carimbo do CNPJ da empresa

 Saneamento Básico Vinhedo	LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS		
	Processo	Data	Nº Revisão
	Comercial	03/02/2022	2

ANEXO II
DADOS GERAIS – CARACTERIZAÇÃO DO EMPREENDIMENTO

INFORMAÇÕES SOBRE OS POÇOS EXISTENTES E RESPECTIVOS CONSUMOS

EXISTE HIDRÔMETRO INSTALADO NO POÇO?		SIM		NÃO	
ESTE HIDRÔMETRO ESTÁ CADASTRADO NO DAEÉ?			Nº DO HIDRÔMETRO:		
INFORMAÇÕES DOS ÚLTIMOS 12 MESES DE CONSUMO DE ÁGUA					
MÊS	VOLUME DA CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA (POÇO)	VOLUME UTILIZADO P/ FINS DOMÉSTICOS	MÊS	VOLUME DA CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA (POÇO)	VOLUME UTILIZADO P/ FINS DOMÉSTICOS
JANEIRO			JULHO		
FEVEREIRO			AGOSTO		
MARÇO			SETEMBRO		
ABRIL			OUTUBRO		
MAIO			NOVEMBRO		
JUNHO			DEZEMBRO		

INFORMAÇÕES DIVERSAS

Apresentar os seguintes documentos:

- a) FISPQ dos insumos e produtos empregados no processo produtivo;
- b) Licenças, CADRI, outorgas e MTR quando couber.

1. Apresentar os dados completos e descrição do sistema de coleta e/ou pré-tratamento/tratamento de efluentes industriais e/ou sanitários existente, destacando o objeto do requerimento com o preenchimento dos seguintes dados, acompanhado de caracterização físico-química fornecida por laboratório devidamente acreditado conforme a NBR-ISO 17.025/2017:

1.1 Descrever cada um dos equipamentos, fornecendo os tipos e especificações

1.1.1 ESGOTO SANITÁRIO

1.1.1.1 Produção média mensal (3 meses) _____ m³/mês

1.1.1.2 Destino dos efluentes dos processos _____

1.1.1.3 Vazão de efluente do processo _____ m³/h



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo

Data

Nº Revisão

Comercial

03/02/2022

2

1.1.1.4 Local da descarga dos efluentes: _____

1.1.1.5 Possui laboratório próprio: _____

1.1.1.6 Apresentar os resultados dos parâmetros técnicos contidos na tabela abaixo:

Parâmetro	Unidade
Temperatura	°C
pH	-
Resíduos sedimentáveis	ml/l
Óleos e graxas	mg/l
Metais pesados	mg/l
DBO Afluente	mg/l
DBO Efluente	mg/l
DQO	mg/l
NTK	mg/l
Eficiência de remoção	%

1.1.1.7 Destino de lodos e outros materiais não autorizados para lançamento em rede pública coletora de esgotos _____

2. Possui emissões gasosas?

() SIM - Descreva: _____

() NÃO

3. Descrever a origem e o destino de resíduos sólidos do processo ou gerados na área do empreendimento _____



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	03/02/2022	2

4. Informações básicas sobre o processo produtivo (descrever as principais matérias primas, produtos acabados, metodologia de manufatura, quantidades mensais de produção, locais de geração de resíduos e efluentes). _____

5. Anexar cópia de manifestação prévia da CETESB sobre o empreendimento (licenças correspondentes).

Declaramos para os devidos fins de direito, a total responsabilidade pelo teor das informações contidas no presente anexo ao requerimento de interligação das instalações internas de coleta, pré-condicionamento/tratamento de efluentes líquidos sanitários sem contribuição do processo industrial, ao sistema público de coleta e tratamento de efluentes da SANEBAVI, de acordo com a legislação vigente, estando em pleno acordo com as condições fixadas pelo Contrato de Prestação de Serviços.

VINHEDO, _____ de _____ de _____.

Assinatura do representante da empresa

Apresentar nome completo, n.º de RG e CPF e carimbo do CNPJ da empresa