



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	07/06/2021	1

I. O que é?

É a interligação do ponto de coleta de esgoto da unidade consumidora à rede pública de coleta de esgoto. Toda construção permanente urbana com condições de habitabilidade situada em via pública, beneficiada com redes públicas de esgotamento sanitário deverá, obrigatoriamente, conectar-se à rede pública, de acordo com o disposto no artigo 45 da Lei federal n. 11.445/2007.

Restrições:

- Trata-se de ligação de esgoto **exclusivamente doméstico**, sendo vedado qualquer tipo de lançamento de efluentes de caráter industrial e águas pluviais.
- A apresentação dos documentos mencionados no item V é obrigatória. **NÃO SERÃO INICIADOS** processos de análise com documentação incompleta e/ou rasurada.
- As ligações serão executadas somente após a devida análise dos documentos apresentados e a **correta instalação dos medidores, seja nos poços internos da empresa ou nos vertedores/calhas.**

II. Quando solicitar?

Quando for utilizada água no imóvel o cliente é obrigado a conectar-se à rede de pública de esgoto.

III. Onde solicitar?

Canais de Solicitação	
Presencial	Rua Riachuelo, 249 - Vila Planalto
E-mail	atendimento@sanebavi.com.br


IV. Quem pode solicitar?

O proprietário do imóvel ou o representante legal da empresa, **com a devida autorização do proprietário.**

V. Quais são os documentos necessários (cópias)?

- Requerimento para ligação de esgoto devidamente preenchido (ANEXOS I e II);
- Contrato Social e Cadastro do CNPJ emitido pela Receita Federal;
- Matrícula do imóvel;
- RG e CPF (ou CNH) do proprietário do imóvel;
- Contrato de locação, se for o caso;
- RG e CPF (ou CNH) do sócio administrador/representante legal. Caso o requerente seja procurador, deverá apresentar além dos documentos citados, a cópia dos seus documentos pessoais e a devida Procuração.

Cópias impressas sem autorização não têm sua revisão atualizada.

	LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS		
	Processo	Data	Nº Revisão
	Comercial	07/06/2021	1

g) Cópia da cédula de identificação (RG), do CPF e da carteira de identificação do **engenheiro responsável pelos projetos**, emitida pelo CREA/SP.

h) Cópia de certidão de registro no CREA/SP do engenheiro responsável pelos projetos, emitida pelo CREA/SP, observada sua validade;

i) Cópia de recibo de pagamento e/ou de quitação de anuidade junto ao CREA/SP do engenheiro responsável pelos projetos, relativa ao ano civil em vigência;

j) Cópia de visto da carteira no CREA/SP, para o caso de profissional registrado em outra unidade da federação;

k) Cópia da A.R.T. referente aos serviços prestados pelo engenheiro responsável pelos projetos e signatário dos mesmos, devidamente preenchida e com as respectivas taxas recolhidas;

l) Plantas gerais do empreendimento, em escalas técnicas compatíveis e em atendimento à Norma NBR [escala mínima de 1:100 em caso de construções];

m) Plantas dos sistemas internos de abastecimento de água, inclusive reservatórios, sistemas de bombeamento, redes e sistemas de esgotos sanitários e de efluentes líquidos industriais, sistemas resfriamento e de águas industriais, além de sistema de águas pluviais;

n) Cronograma previsto para implantação dos sistemas englobados no pedido de aprovação;

o) Manifestação prévia da CETESB sobre a fonte geradora e/ou licenças de operação e CADRI para comprovação de destinação adequada da parcela do efluente industrial;

p) Outras informações necessárias para identificar a ligação.

q) Documentos citados nos itens 2.3 do ANEXO II, se for o caso.

r) Documentos citados nos itens 2.4, 2.6 e 2.10 do ANEXO II.

VI. Qual é o tempo estimado de espera para o atendimento?

a) De forma presencial, não havendo impedimentos ou imprevistos, o tempo de espera para o atendimento varia entre 15 a 30 minutos, a partir da busca no balcão de triagem.

b) Através de e-mail o prazo para a leitura do mesmo é de até 04 dias úteis.

VII. Qual é o prazo para a prestação do serviço?

Não havendo impedimentos ou imprevistos, o serviço é realizado nos seguintes prazos:

a) Para a vistoria ou orientação das instalações de montagem do padrão: até 30 dias após a solicitação do serviço.

b) Para realização do serviço: até 10 dias úteis para a ligação, contados a partir da data de comprovação do pagamento e do cumprimento das demais condições regulamentares.



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	07/06/2021	1

VIII. Qual é o custo?

A taxa desse serviço é cobrada no valor de **R\$542,47** conforme tabela de referência vigente, homologada pela Agência Reguladora ARES – PCJ. Caso a tabela de preços seja reajustada após o pedido do serviço e o cliente dê causa ao atraso da execução por falta de cumprimento ao padrão das instalações, é cobrada a diferença entre o valor da data do pedido e o valor reajustado. A diferença é lançada na próxima conta de esgoto a ser faturada.

IX. Qual é a forma de pagamento?

O valor pode ser pago à vista ou parcelado em até 06 vezes, sendo que a primeira parcela é gerada através de uma guia para pagamento em até 07 dias e as demais são lançadas nas próximas contas a serem faturadas.

X. Quais são as etapas para o processamento ou oferecimento do serviço?

- 1. Solicitação:** solicite à Sanebavi a realização do serviço, apresentando os documentos necessários.
- 2. Abertura de Protocolo:** o pedido é registrado no sistema e o número de protocolo é informado ao requerente.
- 3. Análise Técnica:** é realizada a análise técnica das documentações apresentadas, se necessário é solicitada complementação.
- 4. Instalação do medidor de vazão de água ou esgoto:** instale um hidrômetro na saída de água do(s) poço(s) ou o medidor de efluente de esgoto, conforme normas técnicas vigentes.
- 5. Aprovação da Solicitação:** cumpridas todas as condições determinadas, o pedido é aprovado.
- 6. Pagamento da taxa:** efetue o pagamento da taxa referente ao serviço conforme as condições negociadas.
- 7. Interligação da ligação à rede pública:** sendo aprovado, o serviço é realizado através do Departamento de Obras e Manutenção.

XI. Como posso acompanhar o andamento do serviço?

Por enquanto não há como acompanhar este serviço pela internet, contudo, você pode entrar em contato com a Sanebavi para mais informações através do telefone **(19) 3876-5100**.

XII. Quais são as normas e/ou legislações que regulam o serviço?

Resolução ARES-PCJ nº 50
Resolução ARES-PCJ nº 368/2020
Lei federal n. 11.445/2007



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	07/06/2021	1

XIII. Há prioridade para o atendimento?

No atendimento presencial tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.

XIV. Qual é a forma de prestação do serviço?

O serviço é prestado através de meio presencial no endereço do imóvel.

XV. Onde posso apresentar as manifestações sobre a prestação do serviço?

a) As manifestações sobre o serviço podem ser apresentadas ao Setor de Atendimento ao Público através do telefone (19) 3826-8499, e-mail atendimento@sanebavi.com.br ou presencialmente. No ato do atendimento, você deve pedir um número de registro de protocolo, que será usado para acompanhar e comprovar sua solicitação.

b) A Ouvidoria pode ser acionada depois, somente quando os setores não resolverem o problema ou não atenderem satisfatoriamente à manifestação. O fornecimento do protocolo é imprescindível para a localização do chamado inicial e obrigatório para o registro da solicitação em nossa Ouvidoria.

Cópias impressas sem autorização não têm sua revisão atualizada.



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	07/06/2021	1

**ANEXO I
REQUERIMENTO PARA ANÁLISE DA LIGAÇÃO DE ESGOTO**

NOME EMPRESARIAL:

NOME FANTASIA:

ENDEREÇO:

NÚMERO: _____ **COMPLEMENTO:** _____ **CEP:** _____

BAIRRO: _____ **CIDADE/UF:** _____

ENDEREÇO ELETRÔNICO: _____ **TELEFONE:** _____

CNPJ: _____ **INSCRIÇÃO ESTADUAL:** _____

QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS (INCLUINDO TERCEIROS): _____ **A EMPRESA GERA RESÍDUO INDUSTRIAL?** _____

DADOS DO REPRESENTANTE DA EMPRESA

NOME:

CPF: _____ **RG:** _____ **ÓRGÃO EMISSOR:** _____

NATURAL DE: _____ **ESTADO:** _____

ENDEREÇO ELETRÔNICO: _____ **TELEFONE:** _____

A empresa acima mencionada solicita a ANÁLISE E MANIFESTAÇÃO sobre os projetos de interligação de seu sistema de efluente sanitário isento de contribuições de efluentes oriundos do processo produtivo, ao sistema público de esgotos, de acordo com as Normas Técnicas e Regulamento da SANEBAVI e em conformidade com o Manual de Exigências Técnicas.

Cópias impressas sem autorização não têm sua revisão atualizada.



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	07/06/2021	1

Declara ainda ter pleno conhecimento das Exigências Técnicas da SANEBAVI, das Normas Técnicas e legislação pertinentes ao lançamento de efluentes líquidos de qualquer natureza em redes públicas de esgotos sanitários, bem como estar ciente que a interligação à rede pública pode ser cancelada à qualquer tempo pelo descumprimento de normas e/ou especificações técnicas dos projetos e/ou pela infração aos procedimentos e Normas Técnicas, cuja inobservância aos referidos documentos acarretará também na rejeição do projeto e/ou indeferimento do pleito requerido.

Solidariamente assina o presente na qualidade de responsável técnico pelas informações e projetos que instrumentam o presente processo de interligação ao sistema público de esgotos sanitários. o(a) Sr(a) _____ de _____ Estado de _____, [profissão],[estado civil],[cargo na empresa], registrado sob CPF n.º _____ - _____ e portador da Cédula de Identificação RG _____ expedido em ____/____/____, órgão emissor _____, registrado no CREA/SP sob n.º _____, estabelecido à Rua _____, n.º _____, na cidade de _____, Termos em que, peço deferimento.

VINHEDO, _____ de _____ de _____.

Assinatura do representante da empresa
Apresentar nome completo, n.º de RG e CPF e carimbo do CNPJ da empresa

Assinatura do responsável técnico pelos projetos
Apresentar nome completo, n.º de RG, CPF e CREA/SP



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	07/06/2021	1

ANEXO II DADOS GERAIS – CARACTERIZAÇÃO DO EMPREENDIMENTO

INFORMAÇÕES SOBRE OS POÇOS EXISTENTES E RESPECTIVOS CONSUMOS

EXISTE HIDRÔMETRO INSTALADO NO POÇO?	SIM	NÃO			
ESTE HIDRÔMETRO ESTÁ CADASTRADO NO DAEÉ?	Nº DO HIDRÔMETRO:				
INFORMAÇÕES DOS ÚLTIMOS 12 MESES DE CONSUMO DE ÁGUA					
MÊS	VOLUME DA CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA (POÇO)	VOLUME UTILIZADO P/ FINS DOMÉSTICOS	MÊS	VOLUME DA CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA (POÇO)	VOLUME UTILIZADO P/ FINS DOMÉSTICOS
JANEIRO			JULHO		
FEVEREIRO			AGOSTO		
MARÇO			SETEMBRO		
ABRIL			OUTUBRO		
MAIO			NOVEMBRO		
JUNHO			DEZEMBRO		

INFORMAÇÕES DIVERSAS

1. Dados da Fonte:

ITEM	DESCRIÇÃO/DIMENSÃO	UNIDADE
Área do terreno		M ²
Área construída		M ²
Área de atividade ao ar livre		M ²
Descrição geral do tipo de atividade ou produção		-
Nº de turnos		-
Horário dos turnos e número de funcionários/turno	1. das _____ às _____ Qtd. Func. _____ 2. das _____ às _____ Qtd. Func. _____ 3. das _____ às _____ Qtd. Func. _____ 4. das _____ às _____ Qtd. Func. _____	-
Meses de produção		Mês/ano
Tem cozinha própria?	() SIM () NÃO	-
Possui refeitório interno?	() SIM () NÃO	-

Cópias impressas sem autorização não têm sua revisão atualizada.



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	07/06/2021	1

2. Informações Técnicas:

2.1. Informar a existência de reservatórios de água, fornecendo dados principais por tipo:

TIPO	MATERIAL CONSTRUTIVO	CAPACIDADE (M ³)
Enterrado		
Apoiado		
Elevado		
Total		

2.2. Informar todas as fontes de suprimento de água:

TIPO	DESCRIÇÃO	UNIDADE
Poço Tubular (um campo para cada poço)	Profundidade dinâmica: _____	M
	DN: _____	Mm
	Nº da outorga DAEE: _____	-
	Nº do hidrômetro: _____	-
	Vazão média: _____	M ³ /h
	Horário de funcionamento: _____	h/dia
	Produção média mensal dos últimos 3 meses: _____	m ³ /mês
Outra fonte (especificar)	Dados técnicos: _____	M
	Diâmetro: _____	mm
	Sistema de medição: _____	-
	Potência instalada: _____	CV
	Vazão média: _____	M ³ /h
	Produção média mensal dos últimos 3 meses: _____	M ³ /mês
Total	Consumo/produção média dos últimos 3 meses: _____	M ³ /mês

2.3. Informar os dados de sistema próprio de tratamento de água para consumo humano ou industrial:

ITEM/TIPO	DESCRIÇÃO	UNIDADE
Descrever o sistema de tratamento empregado	Data de instalação: _____	-
	Produção média mensal (3 meses): _____	M ³ /mês
	Sistema de limpeza: _____	-
	Destino do efluente do processo (citar nº da licença se for o caso): _____	-
	Vazão de efluente: _____	M ³ /h
	Área construída: _____	M ²
	Empresa/profissional responsável: _____	

Cópias impressas sem autorização não têm sua revisão atualizada.



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	07/06/2021	1

Apresentar os seguintes documentos:

- Planta geral;
- Cortes;
- Fluxograma e diagrama de massas;
- FISPQ dos insumos e produtos empregados no processo produtivo;
- Licenças, CADRI, outorgas e MTR quando couber.

2.4. Apresentar os dados completos e descrição do sistema de coleta e/ou pré-tratamento/tratamento de efluentes industriais e/ou sanitários existente, destacando o objeto do requerimento com o preenchimento dos seguintes dados, acompanhado de caracterização físico-química fornecida por laboratório devidamente acreditado conforme a NBR-ISO 17.025/2017:

ITEM/TIPO	DESCRIÇÃO	UNIDADE
Descrever cada um dos equipamentos, fornecendo os tipos e especificações de cada um dos componentes principais	Data de instalação;	-
	Produção média mensal (3 meses)	M ³ /mês
	Sistema de limpeza	-
	Destino dos efluentes do processo	-
	Vazão de efluente	M ³ /h
	Área construída	M ²
	Local de descarga dos efluentes;	-
	Possui laboratório próprio?	-
	Apresentar resultados dos parâmetros técnicos contidos na tabela A apresentada na Cláusula Nona do Contrato Especial de Prestação de Serviços	-
	Temperatura;	°C
	pH;	-
	Resíduos sedimentáveis;	mg/l
	Óleos e graxas;	mg/l
	Metais pesados;	mg/l
	DBO afluente e efluente;	mg/l
	DQO;	mg/l
	NTK;	mg/l
Eficiência de remoções;	%	
Destino de lodos e outros materiais não autorizados para lançamento em rede pública coletora de esgotos	-	

Apresentar os seguintes documentos:

- Planta geral;
- Plantas e cortes;
- Fluxograma e diagrama de massas;
- Análise de efluentes;
- FISPQ dos insumos e produtos empregados no processo;
- Licenças, outorgas e documentos pertinentes.

Cópias impressas sem autorização não têm sua revisão atualizada.



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	07/06/2021	1

Nota: O requerente deverá apresentar ainda os projetos de engenharia completos dos sistemas de pré-tratamento/tratamento de efluentes líquidos conforme a Classe de enquadramento, acompanhado de memorial descritivo completo, plantas, cortes e detalhes dos sistemas hidráulicos, além da planta geral do empreendimento com cotas topográficas adequadas georreferenciadas conforme DATUM XXXX. Os resultados dos ensaios laboratoriais realizados com amostras de efluentes líquidos para fins de caracterização, deverão ser encaminhados anexo à documentação.

2.5. Possui emissões gasosas?

() SIM - Descreva: _____

() NÃO

2.6. Descrever o destino das águas pluviais na área do empreendimento, como a existência de calhas, condutores, galerias e outras contribuições. Telhados, ruas internas, pátios, galerias.

Apresentar os seguintes documentos:

- a) Planta geral;
- b) Cortes;
- c) Fluxograma.

2.7. Descrever a origem e o destino de resíduos sólidos do processo ou gerados na área do empreendimento, inclusive fluxogramas identificando as áreas administrativas, operacional e de produção.

2.8. Informações básicas sobre o processo produtivo (descrever as principais matérias primas, produtos acabados, metodologia de manufatura, quantidades mensais de produção, locais de geração de resíduos e efluentes).

2.9. Cronograma de implantação da infraestrutura interna para interligação à rede pública coletora de esgotos.

2.10. Anexar memorial descritivo das instalações projetadas contendo todas as informações técnicas dimensionadas, parâmetros de cálculo adotado, eficiências previstas, materiais e especificações técnicas gerais (diâmetros, materiais, classes de pressão, extensões, profundidades entre outras) das canalizações, peças especiais e conexões que serão empregadas nas redes coletoras internas e nas destinadas à interligação ao sistema público coletor, devendo estar convenientemente assinalados nos respectivos desenhos e projetos. Deverão ser utilizadas

Cópias impressas sem autorização não têm sua revisão atualizada.



LIGAÇÃO DE ESGOTO PARA IMÓVEIS INDUSTRIAIS DA REGIÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL ABASTECIDOS POR FONTES ALTERNATIVAS

Processo	Data	Nº Revisão
Comercial	07/06/2021	1

coordenadas georreferenciadas no *DATUM XXX*, com apresentação de cotas topográficas, profundidade de pvs, tanques e reatores, a fim de compatibilizar os projetos e informações técnicas referentes às redes e equipamentos a serem interligados.

2.11. Anexar cópia de manifestação prévia da CETESB sobre o empreendimento (licenças correspondentes).

Declaramos para os devidos fins de direito, a total responsabilidade pelo teor das informações contidas no presente anexo ao requerimento de interligação das instalações internas de coleta, pré-condicionamento/tratamento de efluentes líquidos sanitários sem contribuição do processo industrial, ao sistema público de coleta e tratamento de efluentes da SANEBAVI, de acordo com a legislação vigente, estando em pleno acordo com as condições fixadas pelo Contrato de Prestação de Serviços.

VINHEDO, _____ de _____ de _____.

Assinatura do representante da empresa

Apresentar nome completo, n.º de RG e CPF e carimbo do CNPJ da empresa

Assinatura do responsável técnico pelos projetos

Apresentar nome completo, n.º de RG, CPF e CREA/SP

Cópias impressas sem autorização não têm sua revisão atualizada.

Rua Riachuelo, 249 Vila Planalto – Vinhedo-SP CEP 13.280-272 CNPJ 06.252.986/0001-73

Contatos: Fone 019 3826-8499 Fax 019 3826-1870 Site www.sanebavi.com.br